

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ СТИМУЛИРУЮЩЕЙ АКЦИИ

1. Организатор акции: АО «Энергетическая компания Эталон» (далее Компания организатор) (в части обеспечения информационного освещения акции, выдачи (зачёта) вознаграждений, учёта победителей акции, а также технического сопровождения акции) совместно с ООО «ЕРКЦ» г. Прохладный (далее Компания партнёр) (в части обеспечения информационного освещения акции, приёма и выдачи документов участникам акции, приёма документов на вознаграждение).

2. Требования к участникам акции:

2.1. Участниками акции, претендующими на участие в розыгрыше призов, становятся физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, удовлетворяющие одновременно критериям и выполнившие условия, перечисленные ниже (далее – участник акции):

2.1.1. является собственником помещения (сособственником либо его законным представителем – в случае, если собственником является несовершеннолетний), в отношении которого зарегистрирован лицевой счёт, к которому привязан личный кабинет физического лица в платформе БРИС ЖКХ. Подтверждающие данный критерий документы (или его копия, удостоверенная надлежащим образом) предоставляется при обращении участника акции о получении выигрыша, если участник вошёл в перечень победителей акции.

2.1.2. электрическая энергия участником акции используется для коммунально-бытовых нужд.

2.1.3. осуществляются прямые расчеты за электроэнергию с АО «Энергетическая компания Эталон»;

2.1.4. возраст– от 18 лет и старше;

2.1.5. регистрация в личном кабинете для получения информации и внесения платежей через платформу «БРИС ЖКХ». Перейти в платформу возможно:

- через сайт ООО «ЕРКЦ» г. Прохладный (<http://erkts.ru> - вкладка Личный кабинет),

- через сайт АО «Энергетическая компания Эталон» (вкладка кабинет/ личный кабинет физического лица/ Войти в личный кабинет - <http://ao-esk.ru/lk/fizkab>);

- по ссылке - <https://lk-erkc.uecard.ru/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f>, или скачав приложение «БРИС ЖКХ» через приложение Play Маркет для платформ android или приложение App Store для iPhone, iPad или iPod touch.

2.1.6. Наличие заявления об отказе от использования бумажного платёжного документа (квитанции) и его замене на электронный платёжный документ,

формируемый через специальный функционал личного кабинета в БРИС ЖКХ (Приложение 2 к Положению о проведении стимулирующей акции).

2.1.7. Отсутствие текущей задолженности по оплате электрической энергии на момент проведения розыгрыша.

Действие акции не распространяется на:

2.2.1. Участников, не отвечающих требованиям к участникам акции.

3. Цели проведения акции:

3.1. Стимулировать потребителей электрической энергии, осуществляющих прямые расчеты с АО «Энергетическая компания Эталон» к:

- использованию личного кабинета в платформе БРИС ЖКХ для оплаты услуг в пользу АО «Энергетическая компания Эталон»,

- получению электронных платёжных документов и иной информации посредством обращения к личному кабинету в платформе БРИС ЖКХ.

3.2. Повысить уровень обслуживания потребителей электрической энергии, осуществляющих прямые расчеты с АО «Энергетическая компания Эталон», в том числе путем перехода на цифровые инновационные сервисы.

3.3. Актуализировать сведения о потребителях электрической энергии, осуществляющих прямые расчеты с АО «Энергетическая компания Эталон».

3.4. Поощрить потребителей электрической энергии, осуществляющих прямые расчеты с АО «Энергетическая компания Эталон», надлежащим образом ежемесячно исполняющих обязательства по оплате потребленной электрической энергии.

4. Задачи акции:

4.1 Обратить внимание населения региона на возможность использования личного кабинета в системе «БРИС ЖКХ» для получения платёжной документации, информации адресованной собственнику помещения в отношении которого осуществляется оплата, получения возможности производить оплату за услуги дистанционными способами, реализованными через платформу «БРИС ЖКХ» и мобильное приложение «БРИС ЖКХ», а также поощрить добросовестных и ответственных клиентов.

5. Территория проведения акции: Кабардино-Балкарская Республика Российская Федерация.

6. Период проведения акции: с «22» марта 2021 г. по 31.05.2021 г.

Продление срока проведения акции возможно по усмотрению организатора с обязательным информированием потенциальных участников акции об изменении сроков проведения акции на Интернет-сайтах:

<http://ao-esk.ru/>

<http://erkts.ru/>

7. Условия акции:

7.1. Участниками акции признаются лица, соответствующие требованиям Раздела 2 настоящего Положения, которые с даты начала проведения акции до

даты указанной в качестве даты, на которую будет определяться перечень победителей акции, осуществляют действия по регистрации потребителей в системе «БРИС ЖКХ» (в том числе посредством мобильного приложения), и через указанную систему подадут заявку об отказе от использования бумажного платёжного документа с предоставлением взамен электронного платёжного документа, скачивание которого в дальнейшем производится по необходимости клиентом через платформу личного кабинета физического лица «БРИС ЖКХ», а также лица, которые до даты начала акции являлись зарегистрированными пользователями системы «БРИС ЖКХ» (в т.ч. посредством использования платформы через мобильное приложение), подавшие заявку через указанную систему об отказе от использования бумажного платёжного документа.

Публикация перечня участников акции на момент её начала осуществляется на сайтах организаций – ООО «ЕРКЦ» г. Прохладный - <http://erkts.ru/> и АО «Энергетическая компания Эталон» <http://ao-esk.ru/> в информационных разделах указанных сайтов.

Дополнительно информация о проведении акции, о перечне участников, и обновление указанной информации может осуществляться в иных источниках по усмотрению организатора акции и партнёра акции.

Обновление перечня участников до даты, установленной в качестве даты на которую будет определяться список победителей акции, будет осуществляться еженедельно в первый день начала рабочей недели (пн-пт) на указанных сайтах компаний.

Публикация осуществляется путём указания лицевых счетов лиц, признанных участниками акции, без указания адресов помещений лиц, признанных участниками акции.

Публикация перечня победителей акции осуществляется путём указания лицевых счетов лиц, без указания адресов помещений лиц, признанных участниками акции признанных победителями акции, на указанных сайтах.

Публикация сведений о победителях акции может осуществляться в СМИ и Интернет, исключительно с согласия участника – победителя, с учётом перечня данных, опубликование которых согласовано с таким участником.

7.2. После опубликования уведомления о перечне победителей акции, участник или участники, признанные победителем, в 60 дневный срок вправе обратиться к организаторам или партнёрам акции о предоставлении вознаграждения.

Порядок вознаграждения устанавливается следующим образом:

- под выплатой вознаграждения для целей настоящего Положения понимается зачисление на лицевой счёт участника-победителя – собственника помещений, которым присвоен лицевой счёт для оплаты услуг электроэнергии суммы вознаграждения в размере, определённом в порядке, установленном настоящим Положением, если иное не предусмотрено Положением.

Сумма вознаграждения зачисляется на основании заявления участника-победителя (Приложение 1 к Положению о проведении стимулирующей акции) с приложением документов (надлежащим заверенных копий) подтверждающих сведения о соответствии участника требованиям Раздела 2 настоящего Положения, не позднее 1 рабочего дня, следующего за днём подачи заявления.

В случае отсутствия текущих начислений по оплате электрической энергии сумма зачисления от организатора акции осуществляется авансовым платежом в счёт будущих начислений по оплате электрической энергии.

Сумма зачисленного (зачтённого в счёт будущих начислений) выигрыша отражается в платёжном документе, формируемом за расчётный период, в котором произведено зачисление, вплоть до полного погашения указанным зачислением последующих начислений по оплате электрической энергии.

7.3. Участник – победитель вправе получить выигрыш выплаты денежными средствами организатором акции, в следующих случаях:

- с момента подачи заявления о выплате (зачёте в счёт будущих платежей) победителем акции и до момента полного зачёта будущих начислений, у участника – победителя было прекращено право собственности на помещение, которому был присвоен лицевой счёт в целях оплаты коммунальных услуг. При этом разница между зачётными средствами в счёт зачёта будущих платежей определяется на дату перехода права собственности иному собственнику, а участнику – победителю выплачивается разница в объёме средств, приходящихся на авансовое начисление. В случае перехода права собственности позднее 25го числа расчётного месяца, в котором произошёл переход права собственности возврат осуществляется за последующие месяцы, в отношении которых остается не зачтённая часть начисленного аванса, в случае перехода права собственности до 25го числа расчётного месяца возврату подлежит сумма за вычетом зачтённой части объема начисленных сумм на дату перехода права собственности иному собственнику, при условии предоставления участником – победителем, данных об объёме потреблённой электроэнергии на дату перехода права собственности иному собственнику. Начисления рассчитываются на указанную дату. Если объём не был зафиксирован на указанную дату возврат осуществляется за месяцы, следующие за месяцем, в котором произошёл переход права собственности, в отношении которых остается не зачтённая часть начисленного аванса.

Участник-победитель вправе обратиться о выплате вознаграждения денежными средствами, в случае, указанном абз. 2 настоящего пункта, не позднее 30 календарных дней с даты регистрации перехода права собственности помещения, с предоставлением документа, подтверждающего переход права собственности, документов, удостоверяющих личность, а также документов, фиксирующих объём потребления на дату перехода права собственности.

В случае если с момента определения участников – победителей до момента подачи заявления о зачёте вознаграждения в счёт будущих начислений у

участника, объявленного победителем прекратилось право собственности на помещение, зачёт вознаграждения такому участнику не предусматривается. При этом в случае если участником-победителем предоставлены документы, из которых следует, что участник-победитель является собственником помещений, а впоследствии после зачисления вознаграждения в виде авансового платежа в счёт будущих начислений организатором будет установлено, что на дату подачи заявления такое право было прекращено, сумма погашенных авансовым зачислением начислений подлежит восстановлению, а авансовое зачисление сторнированию (возврату организатору). Восстановленные начисления при этом подлежат погашению фактическим собственником помещений.

7.4. Зачёт авансового платежа организатором подлежит отражению в платёжном документе, формируемом за расчётный период, в котором осуществлён зачёт такого платежа, на основании соответствующего заявления о выплате (зачёте) вознаграждения.

Под расчётным периодом понимается в указанном случае календарный месяц.

8. Призовой фонд акции:

8.1. Призовой фонд формируется за счет средств АО «Энергетическая компания Эталон» и составляет 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.

8.2. Зачисление денежных средств на лицевые счета победителей по электроэнергии производится не позднее 1 рабочего дня с даты подачи заявления о выплате выигрыша, в соответствии с размером выигрыша победителя, опубликованного перечнем победителей.

В целях проверки соответствия участника-победителя требованиям настоящего Положения, участник-победитель в сроки, установленные п. 7.2. настоящего Положения обязан обратиться к организатору или партнёру акции, и предоставить указанные Положением документы, а также подписать заявление о выплате (зачёте) выигрыша.

8.3. Все участники-победители акции получают одинаковую сумму выигрыша. Максимальная сумма выигрыша одного участника-победителя акции составляет не более 4 000 рублей. Сумму выигрыша одного участника-победителя акции определяется путем деления общей суммы призового фонда, указанного в пункте 8.1. Положения на общее количество участников-победителей. В случае если общее количество участников-победителей акции составит менее 25 человек, то сумма выигрыша одного участника-победителя определяется равной 4 000 рублей.

9. Этапы проведения акции:

9.1. Начало Акции – 22 марта 2021г.

Организатор и партнёр акции анонсируют старт акции в порядке, установленном настоящим Положением.

9.2. Сроки действия акции – с 22 марта 2021г., по 31 мая 2021г. Организатор определяет участников, удовлетворяющих условиям акции, и проводит открытый розыгрыш вознаграждения с освещением мероприятия в порядке, установленном Положением.

9.3. 15:00 по МСК - 31 мая 2021г. – подведение итогов акции и определение участников – победителей. Информирование победителей о выигрыше в порядке, установленном Положением.

Организатор и партнёр акции вправе осуществлять уведомление о выигрыше дополнительными способами, не указанными в настоящем Положении.

9.4. 01 июня 2021г. – 30 июля 2021г., приём заявлений на выплату (зачёт) вознаграждений.

02 июня 2021г. – 31 июля 2021г., зачисление выигрышей на лицевые счета заявителей, удовлетворяющих условиям настоящего Положения.

Ответственные лица в компании организаторе и компании партнёре проводят церемонию награждения с освещением мероприятия в средствах массовой информации, сети Интернет, а также на своих сайтах, с учётом согласия участников-победителей на такое освещение, и перечня информации согласованной такими участниками к освещению

10. Проведение розыгрыша и вручение Вознаграждений:

10.1. Выбор победителя осуществляется комиссией, состоящей из работников Компании организатора и Компании партнёра в составе 5-ти человек. В качестве наблюдателей могут приглашаться представители СМИ, общественных организаций, клиенты.

10.2. Розыгрыш Призового фонда проводится среди всех физических лиц, удовлетворяющим требованиям условий настоящего Положения.

10.3. Определение победителей акции осуществляется по следующему алгоритму:

10.3.1. На дату, указанную в п. 9.3. настоящего Положения не позднее 15:00 по МСК комиссия определяет общее количество клиентов, принявших участие в акции.

Для целей определения участников победителей используется номер лицевого счёта, присвоенного помещению, в отношении которого осуществляется оплата за потребленную электрическую энергию, и в отношении, которого зарегистрирован личный кабинет в системе БРИС ЖКХ. Лицевой счёт состоит из 10 знаков (цифр).

Общее количество участников, принявших участие в акции определяется протоколом с указанием количества в цифровом выражении (пример: на 15:00 по МСК 31 мая 2021г., установлено что количество участников, принявших участие в акции составляет – ХХYZ лицевых счетов).

При этом последняя цифра указанного количественного значения (Z) принимается за цифру, с использованием которой будет определен перечень и состав участников-победителей.

Далее комиссия определяет количество участников номер лицевого счёта которых заканчивается на указанную цифру (Z). Общее количество участников, удовлетворяющих указанному требованию, объявляются победителями акции, о чём составляется протокол комиссии, размещаемый совместно с перечнем победителей акции, в порядке, установленном Положением.

В случае если среди лицевых счетов ни один из участников акции не удовлетворяет указанным требованиям, то комиссия определяет состав победителей по предпоследней цифре количественного значения (Y) общего количества участников, принявших участие в акции.

10.3. В день проведения розыгрыша все лицевые счета, зафиксированные Организатором в реестрах учета участников, принявших участие в акции, распечатываются в 1 экземпляре и подписываются членами комиссии. Реестр включает номера лицевых счетов, принявших участие в акции. Реестр не должен содержать сведений о персональных данных победителей или их адреса. Указанные данные устанавливаются организатором на момент подачи заявления о выплате (зачёте) выигрыша участником признанным победителем.

10.7. При проведении розыгрыша не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результаты проведения розыгрыша Призового фонда до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша не используется лотерейное оборудование.

11. Порядок и сроки получения вознаграждений:

11.1. После признания участника (участников) победителем, организатор не позднее 16:00 по МСК 31 мая 2021г., публикует сведения о лицевых счетах, признанных победителем акции, в порядке, установленном настоящим Положением, а также протокол комиссии по определению участников.

11.2. Победители могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша вознаграждений, опубликованными в порядке, установленном настоящим Положением.

11.3. Победитель имеет право получить вознаграждение до 31 июля 2021 г. включительно, при условии подачи заявления и предоставления документов, обусловленных настоящим Положением.

11.4 Для получения вознаграждения победителю необходимо предъявить паспорт гражданина Российской Федерации (подлинник или надлежащим образом удостоверенную копию, документ подтверждающий право собственности на помещение, которому присвоен лицевой счёт, а также заполнить, подписать и передать заявление о выплате (зачёте).

11.5. Организатор имеет право не выдавать (зачитывать) вознаграждение победителю, отказавшемуся предъявить документы, указанные в п.11.4 настоящего Положения, либо участнику, в отношении которого при предоставлении документов выявлено несоответствие требованиям настоящего Положения.

При этом в случае если собственником помещения, в отношении которого заведён лицевой счёт является несовершеннолетнее лицо, заявление вправе подать один из его законных представителей, предоставив документы подтверждающие такое представительство и документы на несовершеннолетнего (документ о праве собственности и св-во о рождении несовершеннолетнего лица).

В указанном случае выплата (зачисление) производится на лицевой счёт, присвоенный помещению в целях оплаты услуг, на основании заявления законного представителя.

Аналогичным образом осуществляется замена зачёта денежной суммой в случаях, указанных пунктом 7.3. настоящего Положения.

11.6. В случае если победитель не обратится за зачётом вознаграждения в сроки, указанные настоящим Положением (до 30 июля 2021г., включительно в рабочие дни (пн-пт), такое вознаграждение считается невостребованным. Невостребованные вознаграждения остаются в собственности организатора.

11.7. Выплата денежного эквивалента стоимости вознаграждения не производится, за исключением случаев, указанных Положением.

11.8. Полученное (зачтённое) вознаграждение нельзя обменять или заменить на иное.

11.9. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях» и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

12. Иные положения.

12.1. Организатор собирает данные участников для того, чтобы провести Стимулирующую акцию. Участие в Стимулирующей акции предполагает принятие данного положения и подразумевает согласие на использование и обработку персональных данных согласно законодательству Российской Федерации. Если потребуется, участники могут согласиться принять участие в дополнительных неоплачиваемых рекламных мероприятиях (в том числе фотосъемках и интервью), связанных со Стимулирующей акцией, если Организатор попросит их о таком участии.

12.2. Помимо случаев смерти или причинения вреда здоровью по неосторожности, а также случаев мошенничества, Организатор и связанные с ним компании и агенты исключают (в случае, если это не запрещено законодательством) ответственность и все обязательства, связанные с:

а) любой отсрочкой или отменой любого конкурса, к которому относятся настоящие условия и положения;

б) любыми действиями или неисполнением каких-либо обязанностей третьей стороной и ее поставщиками, которые находятся вне зоны контроля Организатора.

12.3. Организатор оставляет за собой право изменения правил в любое время. Организатор в одностороннем порядке может прекратить или временно приостановить проведение Стимулирующей акции, если по какой-то причине Стимулирующая акция не может проводиться так, как это запланировано, включая также любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, целостность или надлежащее проведение Стимулирующей акции. Организатор обязуется в разумный срок сообщить Участникам Стимулирующей акции о таких изменениях в порядке, установленном Положением. При несоответствии между настоящими правилами и другими маркетинговыми материалами, подготавливаемыми в связи с этой Стимулирующей акцией, настоящие правила будут иметь преимущественную силу.

12.4. Настоящая Стимулирующая акция, а также любой спор или требование, возникающие из нее или в связи с ней, будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством РФ.

12.5. Данные Правила в течение всего срока проведения Стимулирующей акции размещаются на сайтах:

<http://ao-esk.ru/>

<http://erkts.ru/>

*Приложение № 1 к Положению
О проведении Стимулирующей акции*

Форма заявления участника акции признанного победителем, о получении вознаграждения

Генеральному директору
Акционерного общества
«Энергетическая компания Эталон»
Жангоразову М.С.

от участника стимулирующей акции
проводимой АО «ЭК Эталон»
Приказ № _____ от «___» _____ 20__ г.
признанного победителем акции
протокол комиссии № ___ от _____ 20__ г.,
дата размещения на сайте организатора и
партнёров акции – 31 мая 2021г.,
время: _____

ИВАНОВА ИВАНА ИВАНОВИЧА, _____ г.р.,

Паспортные данные:

урож. _____,

серия _____ № _____,

зарегистрирован по адресу: _____,

№ л.сч., участника акции: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ:

В соответствии с условиями стимулирующей акции, опубликованной на сайте АО «Энергетическая компания Эталон» и партнёров акции, я

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

принимавший участие в акции в качестве участника, и признанный победителем, прошу Вас зачислить сумму причитающегося мне вознаграждения в размере: _____ рублей _____ копеек., на лицевой счёт, присвоенный для целей оплаты коммунального ресурса – электроснабжение помещению, расположенному по адресу:

КБР, _____, в порядке и сроки установленные Положением о проведении стимулирующей акции.

Для указанных целей, в целях проверки организатором соответствия участника, признанного победителем условиям акции, мной предоставляется согласие на использование и обработку персональных данных согласно законодательству Российской Федерации, а также в целях удостоверения и актуализации сведений организатору передаются следующие сведения:

- данные паспорта участника – победителя акции, в целях удостоверения личности и удостоверения соответствия участника – победителя установленным возрастным ограничениям;

- данные документов, удостоверяющих действие лица, подписавшего заявление в отношении несовершеннолетних собственников помещений, которому присвоен лицевой счёт в целях оплаты коммунального ресурса (при наличии условий, установленных п. 11.5. Положения);

- данные документа подтверждающего право собственности участника – победителя на помещение, в отношении которого присвоен лицевой счёт в целях оплаты коммунального ресурса;

Примечание: заявитель извещён о том, что организатор акции или партнёры акции вправе самостоятельно изготовить копии документов, содержащих данные указанные в заявлении, и в дальнейшем вести обработку, использование и хранение данных, для целей исполнения обязательств по договору энергоснабжения, заключенному в целях обеспечения помещения которому присвоен лицевой счёт заявителя коммунальным ресурсом – электроэнергия, вплоть до даты прекращения такого договора.

Заявитель: _____ **ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ** _____ (_____)
подпись

Дата: « ____ » _____ 2021г.

***Место для отметки о принятии
заявления***

***Место для отметки о возврате
документов, предоставленных
заявителем***

Возврат предоставленных для сверки моих данных на соответствие условиям акции подтверждаю:

Заявитель: _____
подпись

АЛГОРИТМ

подачи заявления об отказе от использования бумажной квитанции и её замене электронным платёжным документом

Для подачи заявления об отказе от бумажной квитанции с помощью системы БРИС ЖКХ необходимо:

1. Зарегистрироваться в Личном кабинете БРИС ЖКХ:

- через сайт ООО «ЕРКЦ» г. Прохладный (<http://erks.ru> - вкладка Личный кабинет),
- через сайт АО «Энергетическая компания Эталон (вкладка кабинет/личный кабинет физического лица/ Войти в личный кабинет - <http://ao-esk.ru/lk/fizkab>);
- по ссылке - <https://lk-erkc.uecard.ru/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f>
- на своем мобильном устройстве зайти в App Store / Play Market и загрузить приложение «БРИС ЖКХ»

2. На вкладке «Информация» в разделе «Настройки» **включить**:

- отказ от получения бумажного платежного документа (квитанции)
- доставку платежного документа (квитанции) на e-mail в электронном виде.

